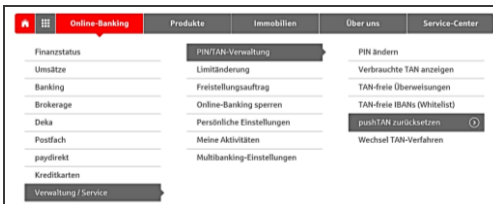
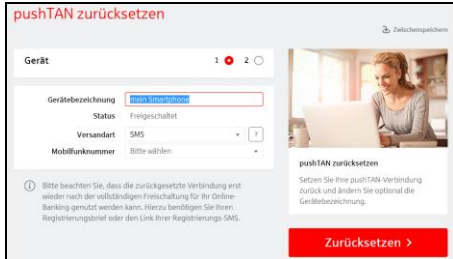
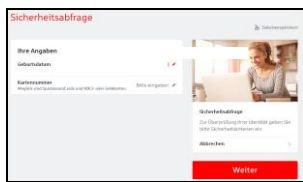
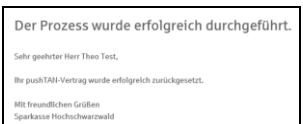
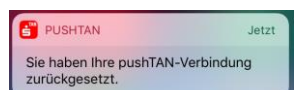


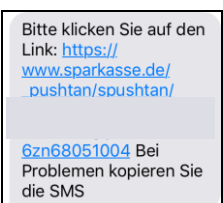
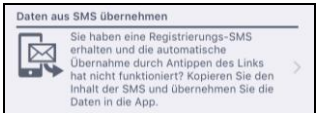
Neueinrichtung eines pushTAN-Zugangs

- Passwortverlust: Setzen Sie die App über die Geräteeinstellungen zurück.
 - iOS: Einstellungen → pushTAN → App zurücksetzen
 - Android: Einstellungen → Apps → pushTAN → Daten löschen
- Gerätewechsel ohne Datenrücksicherung vom alten Gerät: Installieren Sie die App neu.
- Gerätewechsel mit Datenrücksicherung vom alten Gerät: Setzen Sie die App zurück. (s. Passwortverlust)


Im Internet-Banking wird zuerst der Versand einer Registrierungs-SMS bzw. eines -Briefs initiiert:

	<ul style="list-style-type: none"> • Gehen Sie auf www.spk-hsw.de • Melden Sie sich am Banking mit Anmeldenamen und PIN an • Gehen Sie auf: [Online-Banking] [Verwaltung / Service] [PIN/TAN-Verwaltung] [pushTAN zurücksetzen]
	<ul style="list-style-type: none"> • Falls 2 Geräte registriert sind: Wählen Sie das Gerät aus • Neues Gerät? Ändern Sie ggfs. die Gerätebezeichnung • Wählen Sie aus, ob die neuen Registrierungsdaten per SMS oder Post versandt werden sollen <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bei SMS-Versand: Die verwendete Handynummer muss aus Sicherheitsgründen bereits einige Zeit in unserem System hinterlegt sein. • Klicken Sie auf [Zurücksetzen]
	<ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie ihr Geburtsdatum im angegebenen Format ein • Hinterlegen Sie die Nummer einer der genannten Karten Diese müssen auf Ihren Namen lauten • Klicken Sie auf [Weiter]
	<ul style="list-style-type: none"> • Das System bestätigt den erfolgreichen Abschluss • Eine SMS wird parallel versendet • Ein neuer Registrierungsbrief wird in der kommenden Nacht erzeugt und versandt
	<p>Sie werden auf allen, für pushTAN registrierten Geräten per push-Mitteilung über die eingeleitete Zurücksetzung informiert. Bei Vorliegen von Mailadressen auch per E-Mail.</p>

In der S-pushTAN-App wird danach die Neuregistrierung mit einer SMS wie folgt vorgenommen:

	<p>Die Registrierungs-SMS beinhaltet einen Link. Per Tipp wird der Link in der pushTAN-App geöffnet und die erneute Schlüsselerzeugung gestartet. Es wird danach ein Freischaltcode angezeigt, den man abschließend wieder im Internet-Banking eingeben muss. Danach ist der pushTAN-Zugang wieder eingerichtet.</p>
	<p>Wenn nach Antippen des Links die pushTAN-App <u>nicht</u> geöffnet wird, kann man den Link auch kopieren und in die App übernehmen. Wichtig: Der Link in der SMS ist nur 24 Stunden gültig!</p>

In der S-pushTAN-App erfolgt danach die Neuregistrierung mit einem Registrierungsbrief wie folgt:

	<p>Wenn Sie sich für den Versand eines Briefes entschieden haben, kann die Neueinrichtung über folgenden Eintrag gestartet werden</p>
---	---

Sie haben noch Fragen? Unsere electronic banking-Spezialisten helfen Ihnen gerne.